



УТВЕРЖДАЮ
Глава города Березники –
глава администрации города Березники
К.П. Светлаков _____
(подпись)

М.П.
«08» августа 2022 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного учреждения культуры «Усольский историко-архитектурный музей-заповедник
«Усолье Строгановское»
на 2022-2023 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте организации культуры отсутствует следующая информация: - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков,	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте в сети «Интернет», порядку размещения информации согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 г. № 277, в частности: - разместить результаты независимой	Август 2022	Одесских Л.Ю., директор		

выявленных по итогам НОК)	оценки качества условий оказания услуг; - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено. Набранный балл – 100	Не требует устранения нарушений	Не требуется	Одесских Л.Ю., директор	Не требуется	Не требуется
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению	Обеспечить альтернативную версию официального сайта учреждения в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Ноябрь 2022	Одесских Л.Ю., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено. Набранный балл – 100	Не требует устранения нарушений	Не требуется	Одесских Л.Ю., директор	Не требуется	Не требуется
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено. Набранный балл – 99,5	Не требует устранения нарушений	Не требуется	Одесских Л.Ю., директор	Не требуется	Не требуется